



# Guide d'Utilisation

Tout ce que vous devez savoir pour utiliser FIXOE  
— en tant que client ou artisan.

---

Version 1.0 — Mars 2026

fixoe.tech

PARTIE 1

# Guide Client

Trouvez un artisan de confiance près de chez vous en quelques minutes.

## 1 Qu'est-ce que FIXOE ?

FIXOE est une plateforme qui connecte les clients avec des artisans locaux vérifiés en temps réel. Que vous ayez besoin d'un plombier, d'un électricien, d'un peintre ou de tout autre service à domicile, FIXOE vous met en relation avec le bon professionnel en quelques secondes.

### COMMENT ÇA FONCTIONNE

Vous décrivez votre besoin et votre emplacement

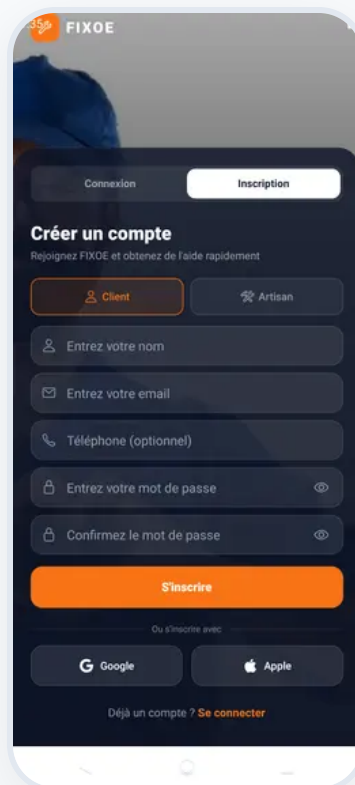
Notre dispatcher recherche les artisans qualifiés à proximité

Un artisan accepte et se dirige vers vous

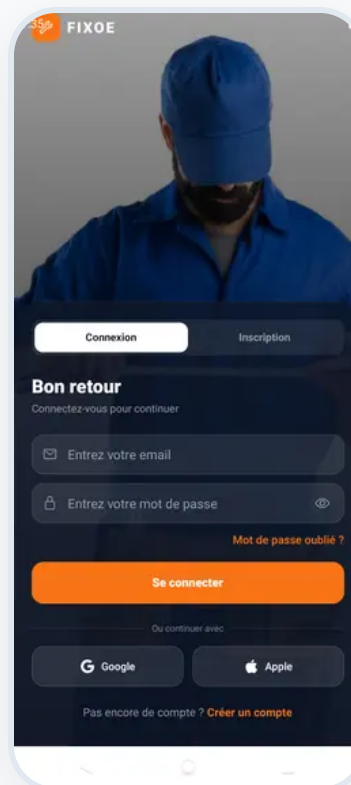
Le service est réalisé, vous évaluez l'artisan

## 2 Inscription et Connexion

Téléchargez l'application FIXOE et créez votre compte en quelques instants. Vous pouvez vous inscrire avec votre email ou via Google / Apple. Choisissez le profil "Client" lors de l'inscription.



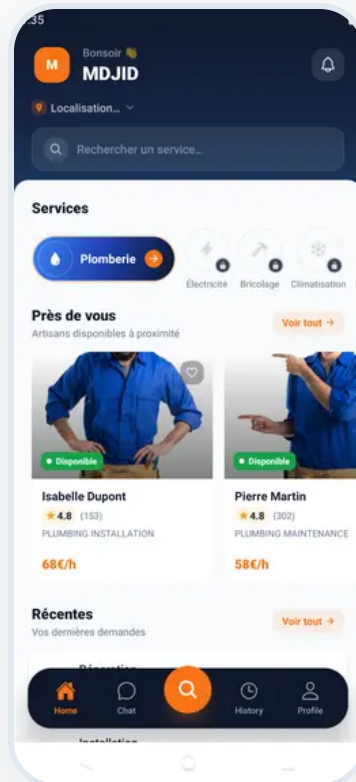
Inscription



Connexion

## 3 L'Écran d'Accueil

Une fois connecté, vous arrivez sur l'écran d'accueil. Vous y trouvez les catégories de services (plomberie, électricité, bricolage, climatisation...), les artisans disponibles à proximité, ainsi que vos dernières demandes.



Accueil

## 4 Créer une Demande de Service

Appuyez sur le bouton central de recherche pour créer une nouvelle demande. Remplissez le formulaire en choisissant :

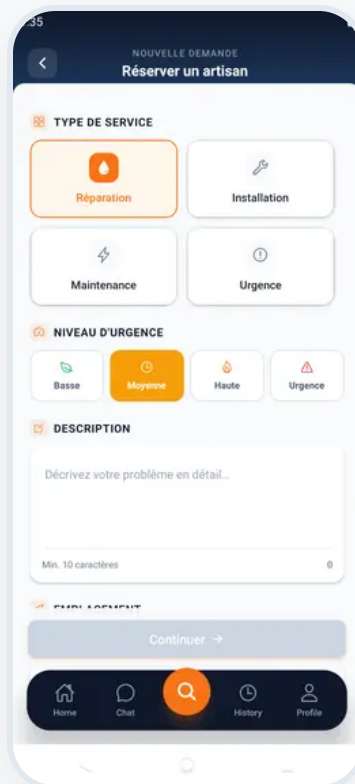
### ÉTAPES DU FORMULAIRE

**Type de service** : Réparation, Installation, Maintenance ou Urgence

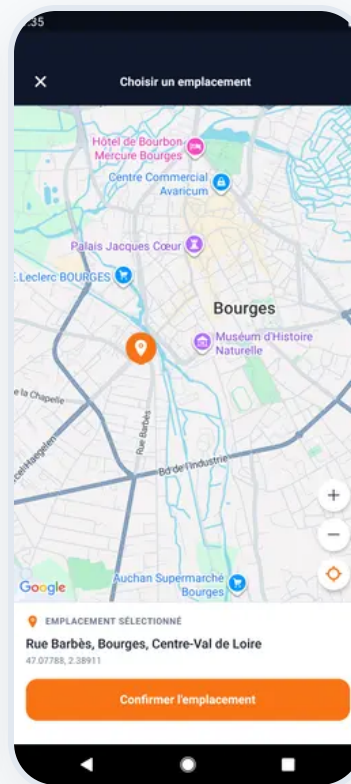
**Niveau d'urgence** : Basse, Moyenne, Haute ou Urgence

**Description** : Décrivez votre problème en détail (min. 10 caractères)

**Emplacement** : Sélectionnez votre adresse sur la carte interactive



Formulaire de demande



Sélection d'emplacement

## 5 Le Dispatcher Recherche un Artisan

Une fois votre demande soumise, le dispatcher FIXOE entre en action. Il recherche automatiquement les artisans qualifiés et disponibles dans un rayon autour de votre position. Un compte à rebours s'affiche pendant la recherche.

### COMMENT LE DISPATCHER FONCTIONNE

Le dispatcher utilise un algorithme de matching intelligent basé sur plusieurs critères :

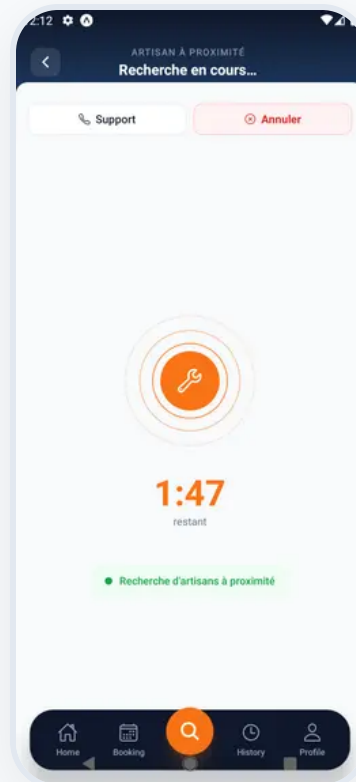
**Proximité géographique** : les artisans les plus proches sont contactés en priorité

**Disponibilité** : seuls les artisans actifs et disponibles reçoivent la demande

**Compétences** : le type de service demandé est comparé aux compétences de l'artisan

**Rayon de couverture** : chaque artisan définit son rayon d'intervention (ex: 15 km)

**Évaluations** : les artisans les mieux notés sont priorisés



Recherche en cours

## 6 Suivi de la Mission

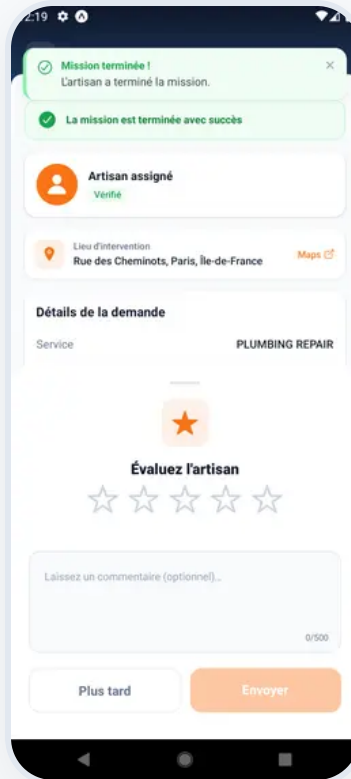
Lorsqu'un artisan accepte votre demande, vous recevez une notification. L'écran affiche les informations de l'artisan assigné, son temps d'arrivée estimé, le lieu d'intervention et les détails de la demande. Vous pouvez le contacter directement.



Artisan en route

## 7 Mission Terminée et Évaluation

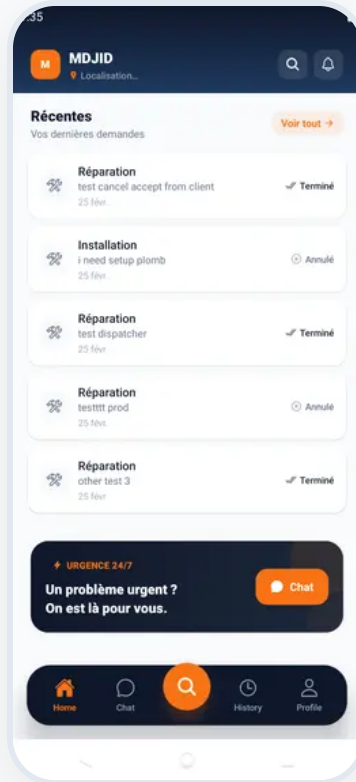
Une fois le service terminé, vous recevez une confirmation. Vous pouvez alors évaluer l'artisan en lui attribuant une note (étoiles) et en laissant un commentaire optionnel. Votre avis aide les autres clients et récompense les bons artisans.



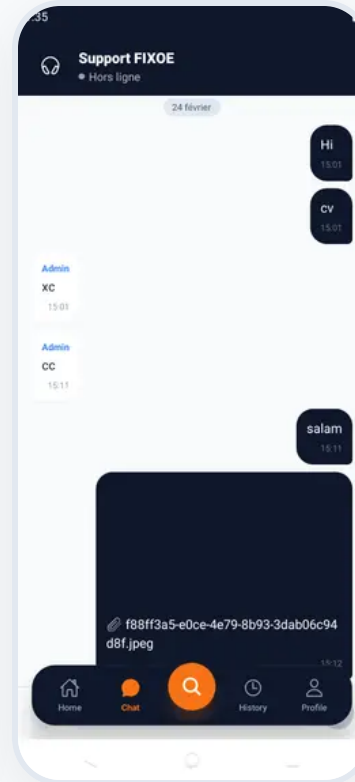
Évaluation de l'artisan

## 8 Historique et Chat Support

Retrouvez toutes vos demandes passées dans l'onglet "History". Chaque demande affiche son statut (Terminé, Annulé, En cours). L'onglet "Chat" vous permet de contacter le support FIXOE directement pour toute question ou problème.



Historique

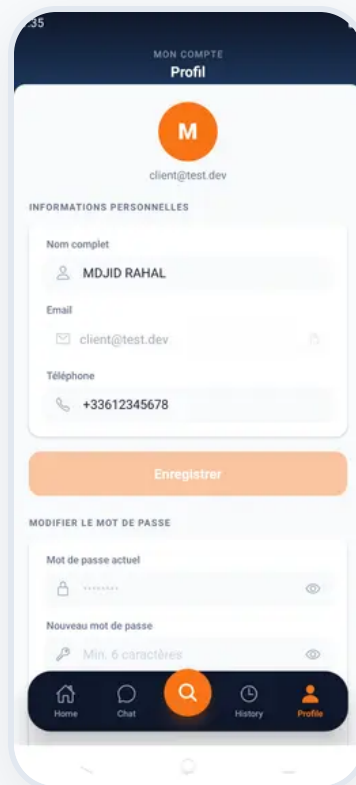


Chat support

9

## Mon Profil

Gérez vos informations personnelles, modifiez votre mot de passe et déconnectez-vous depuis l'onglet "Profile".



Mon profil

PARTIE 2

# Guide Artisan

Recevez des missions, développez votre activité et gagnez en visibilité.

1

## Pourquoi Rejoindre FIXOE ?

FIXOE vous apporte des clients réels directement sur votre téléphone. Plus besoin de chercher du travail — les demandes viennent à vous.

### AVANTAGES POUR LES ARTISANS

**Vraies opportunités** : recevez des demandes de clients qui ont besoin de vos services maintenant

**Visibilité accrue** : démarquez-vous dans votre zone avec votre profil professionnel

**Travail local** : uniquement des missions à proximité, pas de déplacements inutiles

**Croissance** : plus de missions, plus d'avis, plus de revenus

**Gratuit** : l'inscription est gratuite, vous ne payez rien pour recevoir des demandes

## 2 S'inscrire en tant qu'Artisan

Lors de l'inscription, choisissez le profil "Artisan". Renseignez vos compétences, votre tarif horaire et votre rayon d'intervention. Complétez votre profil pour augmenter votre visibilité auprès des clients.



Inscription artisan

## 3 Votre Tableau de Bord

Le tableau de bord artisan affiche vos statistiques (nombre de missions, note moyenne, rayon), les informations de votre entreprise et votre statut de disponibilité. Activez le toggle "Vous êtes actif" pour commencer à recevoir des demandes.

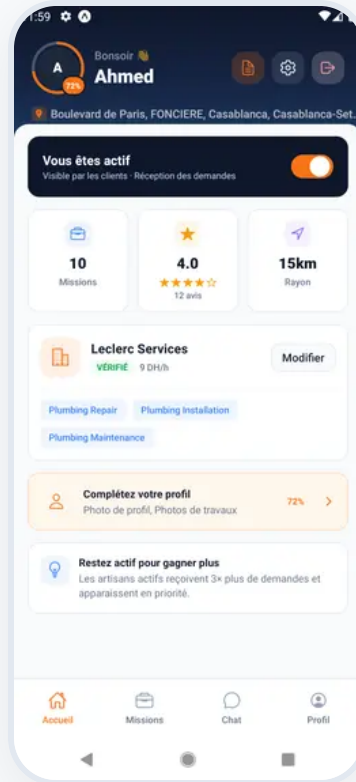
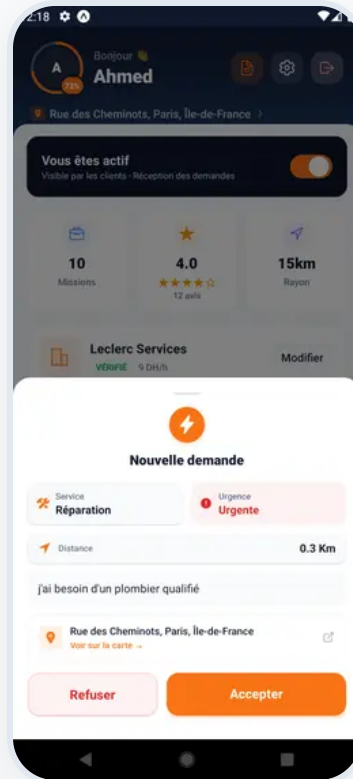


Tableau de bord

## 4 Recevoir et Accepter une Demande

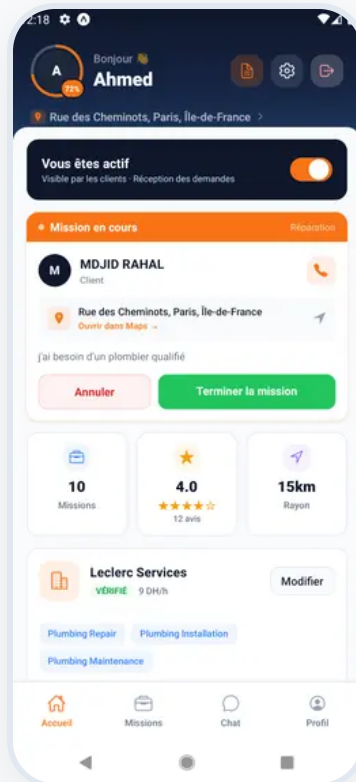
Quand un client soumet une demande à proximité, vous recevez une notification en temps réel. Un popup s'affiche avec tous les détails : type de service, niveau d'urgence, distance et description du problème. Vous pouvez accepter ou refuser.



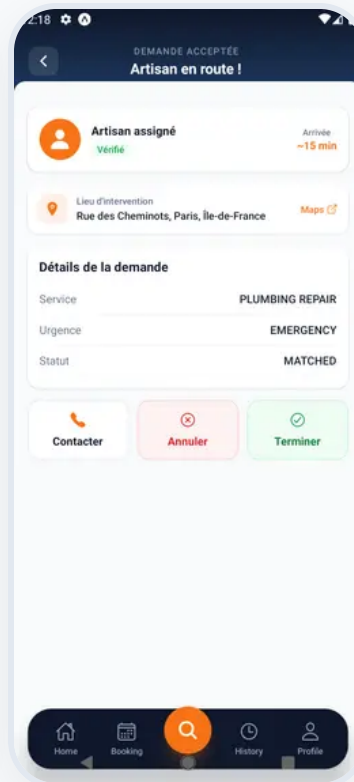
Nouvelle demande reçue

## 5 Gérer une Mission en Cours

Une fois la demande acceptée, vous voyez les détails complets du client : nom, adresse, description du problème et numéro de téléphone. Vous pouvez contacter le client, ouvrir la navigation GPS vers son adresse, et terminer la mission une fois le travail effectué.



Mission en cours



Détails de la mission

## 6 Historique des Missions

Consultez l'historique de toutes vos missions dans l'onglet "Missions". Vous pouvez voir les missions en cours, terminées et le total. Chaque mission affiche le statut, le nom du client et la date.



Historique des missions

7

## Comment le Dispatcher vous Trouve

Le dispatcher FIXOE est le moteur intelligent qui connecte les clients aux artisans. Voici comment il détermine quel artisan reçoit chaque demande :

### CRITÈRES DE MATCHING

**Proximité** : la distance entre vous et le client est le critère principal

**Rayon d'intervention** : vous définissez votre rayon (ex: 15 km), seules les demandes dans ce rayon vous parviennent

**Disponibilité** : vous devez être en mode "actif" pour recevoir des demandes

**Compétences** : vos services déclarés doivent correspondre au type de demande

**Rapidité** : le premier artisan qualifié qui accepte obtient la mission

**Évaluations** : de bonnes notes augmentent votre priorité dans le matching

### CONSEILS POUR RECEVOIR PLUS DE MISSIONS

Restez en mode "actif" le plus souvent possible

Augmentez votre rayon d'intervention pour couvrir plus de zone

Complétez votre profil à 100% (photo, compétences, description)

Répondez rapidement aux demandes

Fournissez un excellent service pour obtenir de bonnes évaluations



## Besoin d'aide ?

Contactez notre support via le chat intégré dans l'application  
ou envoyez-nous un email à [contact@fixoe.tech](mailto:contact@fixoe.tech)

[fixoe.tech](https://fixoe.tech) — Alger, Algérie

© 2026 FIXOE. Tous droits réservés.